

# Resumen estadístico de reclamos Corresponsales Financieros

Banco Promerica S.A.

Nota: Información publicada en cumplimiento con el Art. 41 de la norma NASF-11.

## Detalle de Reclamos de Corresponsales Financieros

Periodo - Segundo Trimestre 2024

Motivos del reclamo	Número de reclamos
Anulación de transacciones	88
<b>Total general</b>	<b>88</b>

## Resultado de indicador de eficiencia

95.00%

Casos resueltos en segundo trimestre 2024

## Tiempos máximos de resolución de reclamos:

Para reclamos de transacciones locales 30 días

**Banco Promerica** 